**Анализ обращений граждан**

Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составляют вопросы по коммунальному хозяйству – 64%.

**1.** Определены наименования наиболее актуальных вопросов по ЖКХ:

* строительство и ремонт дорог -39%;
* электроснабжение – 15%;

газификация - 9.5%;

* водоснабжение – 7.5%;
* благоустройство населенных пунктов – 7%;

1. Социальная защита и социальное обеспечение (14%):

* соц. обеспечение и предоставление льгот – 5%
* компенсация, выплата детских пособий - 3%
* назначение, пересмотр размера пенсий - 2%
* оказание материальной помощи – 81%

**3.** Сельское хозяйство, землепользование (11%):

* выделение, увеличение, использование земельных участков -53%;
* приватизация земельных участков, оформление документов на землю - 14;
* фермерство, аренда, личные подсобные хозяйства - 7%
* коллективное садоводство и огородничество, дачные строительные кооперативы 5%

**4.** Жилищные вопросы (8,5%):

* предоставление жилья, улучшение жилищных условий - 51%;
* жилищное строительство - 19%;
* переселение из ветхо-аварийного жилья – 24%.

В целях выявления причин повышенной активности населения внедряется практика ежемесячного мониторинга поступающих обращений по количеству, актуальности, принадлежности.