

**АДМИНИСТРАЦИЯ СОСНОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |
| --- |
|  |

**Российская Федерация, 456510, Челябинская область, Сосновский район, с. Долгодеревенское,**

**ул. 50 лет ВЛКСМ, 21, тел. (факс) (8-351-44) 90-3-19 тел. (8-351-44) 90-3-17**

от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2024 г. № \_\_\_\_\_\_\_

# на № 213 от «21» марта 2024 г.

**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Сосновского муниципального района в I квартале 2024 года.**

 За отчетный период в администрацию Сосновского муниципального района поступило 583 обращений, что на 59 % больше соответствующего периода прошлого года, 37 обращений поставлено на контроль, с выездом на место рассмотрено 20 обращений, с участием автора обращения рассмотрено 23 обращения.

 По результатам рассмотрения обращений: поддержано – 152, в том числе меры приняты – 146 обращений, по всем оставшимся вопросам даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством. Обращения, исполненные в сокращенные сроки (менее 27 дней) - 292 (75 %).

 Анализ обращений по источнику поступления:

- поступивших непосредственно в орган власти от граждан 195 обращений (33 %);

- из других источников – 388 обращений (67 %);

Повышение количества зарегистрированных письменных обращений связано с аномальными погодными условиями, которые повлекли сбои в работе снегоуборочной техники и нарушением графика вывоза твердых бытовых отходов.

Главой Сосновского муниципального района проведен 1 прием по личным вопросам, принято 5 граждан, по следующим вопросам:

а) Строительство автомоечного комплекса в п.Новое Поле;

б) Земельный вопрос, по поводу строительства в Соколиной горе;

в) О внесение изменений в генеральный план строительства в «Соколиной горе».

Заместителями Главы Сосновского муниципального района проведено 12 приемов по личным вопросам, где принято 16 граждан.

28.02.2024г. Главным федеральным инспектором, руководителем приемной Президента Российской Федерации в Челябинской области Чернятьевым Д.Н. в администрации Сосновского муниципального района был проведен личный прием граждан, принято 8 граждан, по следующим вопросам:

а) ремонт кровли в многоквартирном доме д.Ключи;

б) строительство водоотводной канавы (в целях предотвращения затопления земельных участков) п.Вавиловец;

в) недопущение строительства автомоечного комплекса в д.Н.Поле;

г) вопрос незаконного отключения жилого дома от электроснабжения д.Казанцево;

д) не согласие с суммой возмещения за жилое помещение в ветхоаварийном доме п.Полетаево;

е) предоставление жилья гражданину из категории дети-сироты;

ж) завышенные тарифы на теплоснабжение в п.М.Сосновка;

з) незаконное зонирование земельного участка в п.Н.Поле.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации Сосновского муниципального района и отдела по работе с обращениями граждан, круглосуточно работает интернет-приемная, где каждый желающий может оставить свои предложения, заявления, жалобы.

В 1 квартале 2024 года поступило 103 письменных обращений, в виде электронного документа – 480 обращений.

Самыми многочисленными были обращения, в которых поставлены вопросы экономического развития - 381 обращение (65%): строительство и ремонт дорог, зимнее содержание дорог, газификация объектов капитального строительства, работа пассажирского транспорта, вопросы экологии и охраны окружающей среды.

1. Экономическое развитие:

 - строительство и ремонт дорог, в том числе зимнее содержание дорог, газификация/догазификация, электроснабжение поселений – 362 обращения (95%);

- вопросы земельно-имущественных отношений, экологии и охраны окружающей среды – 18 обращений (5 %).

Второй по значимости темой обращений граждан стали вопросы жилищно-коммунальной сферы – 106 обращений (18%) – о неудовлетворительной работе ресурсоснабжающих и управляющих организаций, перерасчете за услуги ЖКХ, вопросы обращения с твердыми коммунальными отходами, ликвидации несанкционированных свалок.

**II.** Актуальные вопросы в сфере ЖКХ:

- перебои электро-, тепло-, водоснабжения, водоотведения /подключения индивидуальных домов к сетям – 46 обращений (43 %);

- некачественное оказание коммунальных услуг – предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, оплата коммунальных услуг, проведение капитального ремонта, содержание общего имущества собственников многоквартирных домов – 38 обращений (36 %);

- обращение с твердыми коммунальными отходами – 22 обращения (21%).

Третье место занимают вопросы социальной сферы– 65 обращений (11%).

 В обращениях социальной направленности затрагиваются вопросы оказания материальной помощи на неотложные нужды, в том числе помощь пострадавшим от пожаров, вопросы социального обслуживания, применения семейного законодательства, обеспечения жильём отдельных категорий граждан, выплаты пособий гражданам, имеющим детей, и разъяснении права на получение мер социальной поддержки.

В связи с объявлением частичной мобилизации граждан для участия в специальной военной операции на Украине в 1 квартале 2024 года в тематике социальной направленности также присутствуют вопросы, связанные с предоставлением льгот и оказанием материальной помощи семьям мобилизованных.

**III**. Социальная защита и социальное обеспечение:

- социальное обеспечение и оказание материальной помощи – 38 обращений (58 %).

- строительство учреждений образования, культуры – 21 обращение (32%);

- вопросы здравоохранения затронуты в 7 обращениях (16%).

 В связи с проведением специальной военной операции на Украине заявителями в 1 квартале 2024 года подано 3 обращения, тематика вопросов в которых «Оборона». Также подано 4 обращения, тематика которых «Безопасность и охрана правопорядка». 18 обращений подано с тематикой «Основы государственного управления». Подано по одному обращению с тематикой «Конституционный строй» и «Информация и информатизация», 3 обращения с тематикой «Гражданское право».

В целях выявления причин повышенной активности населения внедряется практика ежемесячного мониторинга поступающих обращений по количеству, актуальности, принадлежности.

В первом квартале 2024 года вопросы повышенной активности населения не определены.

Остаются актуальными повседневные вопросы/проблемы жителей Сосновского муниципального района:

- ремонт, обслуживание, содержание дорог местного значения (Долгодеревенское, Краснопольское, Кременкульское сельские поселения);

- перебои в электро-, водоснабжении и водоотведении (Кременкульское, Рощинское, Краснопольское сельские поселения);

- вопросы, связанные с экологической обстановкой: несанкционированные свалки мусора, сбросы канализационных стоков, обращение с твердыми коммунальными отходами (Долгодеревенское, Кременкульское, Краснопольское сельские поселения).

 Исследование поставленных гражданами вопросов показывает, что жители района активно обращаются с целью получения информации и разъяснения алгоритма действий (что делать и куда обратиться).

 Разработаны и выполнены следующие мероприятия для снижения активности обращений населения:

 - по вопросу перебоев в электроснабжении ПАО «Россети» проведены ряд мероприятий, направленных на повышения качества предоставления коммунальной услуги;

- подготовлены проектно-сметные документации на капитальный ремонт дорожных покрытий в сельских поселениях;

- организованы работы по проведению ямочного ремонта, грейдированию дорожного полотна, осуществляемыми силами администраций сельских поселений;

- подготовлены заявки в Министерство дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области с целью финансирования объектов капитального дорожного строительства;

- проводится работа по приему обращений через интернет-приемную на официальном сайте администрации района и отдела по работе с территориями и обращениями граждан;

- организованы приемы граждан по личным вопросам;

- в администрации Сосновского муниципального района, а также в администрациях сельских поселений, входящих в состав муниципального образования Сосновский район, внедрена информационная платформа обратной связи (ПОС), данная платформа является одной из способов общения с населением в режиме обратной связи граждан с органами власти. Виджеты связаны с Единым порталом госуслуг, о статусах и результатах рассмотрения сообщений граждане могут узнать в личном кабинете на [ЕПГУ](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%95%D0%9F%D0%93%D0%A3), дополнительно у пользователей есть возможность оценить полученный ответ;

- проводится активная работа в системе «Инцидент Менеджмент».

С целью оперативного реагирования на проблемы мобилизованных и членов их семей распоряжением администрации Сосновского муниципального района от 30.11.2022 года № 1252 в администрации района создан координационный совет по вопросам оказания поддержки семьям лиц, призванных на военную службу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», в состав которого входит начальник отдела по работе с территориями и обращениями граждан.

 Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, усиление требовательности к исполнителям и ответственности всех должностных лиц за соблюдение порядка рассмотрения обращений и подготовки ответов.

Администрацией района принимается все необходимые меры по дальнейшему улучшению качества работы с обращениями граждан, обеспечение всесторонней возможности подачи документов и обращений лично, а также своевременному предоставлению исчерпывающих ответов на вопросы, изложенные в обращениях.