|  |  |
| --- | --- |
| **Информация за 1 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Период:** | **1 квартал 2021 года** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 420 |  |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 7 |  |
|  | в них задано вопросов: | 420 |  |
|  | **Из них:** |  |  |
| **1.1** | **по форме:** | 420 |  |
| 1.1.1  | письменных | 96 |  |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 313 |  |
| 1.1.3  | устных | 11 |  |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 0 |  |
| **1.2** | **по виду:** | 420 |  |
| 1.2.1 | заявлений | 389 |  |
| 1.2.2 | предложений | 14 |  |
| 1.2.3 | жалоб | 17 |  |
| 1.2.4 | не обращений | 0 |  |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 420 |  |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 164 |  |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 256 |  |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 420 |  |
| 2.1 | поддержано | 112 |  |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 91 |  |
| 2.2 | разъяснено | 308 |  |
| 2.3 | не поддержано | 0 |  |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |  |
| 3.1 | поставлено на контроль | 64 |  |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 53 |  |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 34 |  |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 91 |  |
| 3.5 | поступило благодарностей | 13 |  |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 7 |  |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |  |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |  |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |  |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |  |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |  |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 5 |  |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 9 |  |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 16 |  |
| 4.1 | руководителем органа власти | 3 |  |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 6 |  |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 7 |  |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 0 |  |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 0 |  |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 0 |  |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 13 |  |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 3 |  |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 5 |  |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 2 |  |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 3 |  |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |  |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** |  |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 97 |  |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 97 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Информация за 2 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Период:** | **2 квартал 2021 года** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 452 |  |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 7 |  |
|  | в них задано вопросов: | 452 |  |
|  | **Из них:** |  |  |
| **1.1** | **по форме:** | 452 |  |
| 1.1.1  | письменных | 98 |  |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 333 |  |
| 1.1.3  | устных | 21 |  |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 391 |  |
| **1.2** | **по виду:** | 452 |  |
| 1.2.1 | заявлений | 431 |  |
| 1.2.2 | предложений | 13 |  |
| 1.2.3 | жалоб | 8 |  |
| 1.2.4 | не обращений | 0 |  |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 452 |  |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 210 |  |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 242 |  |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 452 |  |
| 2.1 | поддержано | 112 |  |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 91 |  |
| 2.2 | разъяснено | 340 |  |
| 2.3 | не поддержано | 0 |  |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |  |
| 3.1 | поставлено на контроль | 51 |  |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 42 |  |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 39 |  |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 112 |  |
| 3.5 | поступило благодарностей | 16 |  |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 6 |  |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |  |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |  |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |  |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |  |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |  |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 4 |  |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 8 |  |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 19 |  |
| 4.1 | руководителем органа власти | 5 |  |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 7 |  |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 7 |  |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 46 |  |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 1 |  |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 2 |  |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 11 |  |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 2 |  |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 4 |  |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 2 |  |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 3 |  |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |  |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** |  |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 97 |  |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 97 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Информация за 3 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Период:** | **3 квартал 2021 года** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 476 |  |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 0 |  |
|  | в них задано вопросов: | 476 |  |
|  | **Из них:** |  |  |
| **1.1** | **по форме:** | 476 |  |
| 1.1.1  | письменных | 76 |  |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 381 |  |
| 1.1.3  | устных | 19 |  |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 0 |  |
| **1.2** | **по виду:** | 476 |  |
| 1.2.1 | заявлений | 461 |  |
| 1.2.2 | предложений | 9 |  |
| 1.2.3 | жалоб | 6 |  |
| 1.2.4 | не обращений | 0 |  |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 476 |  |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 208 |  |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 268 |  |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 476 |  |
| 2.1 | поддержано | 105 |  |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 105 |  |
| 2.2 | разъяснено | 371 |  |
| 2.3 | не поддержано | 0 |  |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |  |
| 3.1 | поставлено на контроль | 48 |  |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 44 |  |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 36 |  |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 121 |  |
| 3.5 | поступило благодарностей | 22 |  |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 8 |  |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |  |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |  |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |  |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |  |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |  |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 6 |  |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 8 |  |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 65 |  |
| 4.1 | руководителем органа власти | 16 |  |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 21 |  |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 28 |  |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 69 |  |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 4 |  |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 3 |  |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 16 |  |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 3 |  |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 8 |  |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 3 |  |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 2 |  |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |  |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** |  |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 98 |  |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 98 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Информация за 4 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Период:** | **4 квартал 2021 года** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 394 |  |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 394 |  |
|  | в них задано вопросов: | 394 |  |
|  | **Из них:** |  |  |
| **1.1** | **по форме:** | 394 |  |
| 1.1.1  | письменных | 89 |  |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 294 |  |
| 1.1.3  | устных | 11 |  |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 0 |  |
| **1.2** | **по виду:** | 394 |  |
| 1.2.1 | заявлений | 376 |  |
| 1.2.2 | предложений | 13 |  |
| 1.2.3 | жалоб | 5 |  |
| 1.2.4 | не обращений | 0 |  |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 394 |  |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 206 |  |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 188 |  |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 394 |  |
| 2.1 | поддержано | 101 |  |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 87 |  |
| 2.2 | разъяснено | 293 |  |
| 2.3 | не поддержано | 0 |  |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |  |
| 3.1 | поставлено на контроль | 113 |  |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 24 |  |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 39 |  |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 145 |  |
| 3.5 | поступило благодарностей | 19 |  |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 13 |  |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |  |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |  |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |  |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |  |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |  |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 1 |  |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 6 |  |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 33 |  |
| 4.1 | руководителем органа власти | 7 |  |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 13 |  |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 13 |  |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 45 |  |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 5 |  |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 7 |  |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 16 |  |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 2 |  |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 11 |  |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 2 |  |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 1 |  |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |  |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** |  |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 98 |  |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 98 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |