|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Информация за 1 квартал 2022 года о рассмотрении обращений граждан** | | | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| **Наименование организации:** | | **Сосновский МР** | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| **Период:** | | **1 квартал 2022 года** | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| **№** | **Наименование показателя** | | | **Значение** | |  |
|  |  |  | |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | | | | 226 |  |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | | | | 226 |  |
|  | в них задано вопросов: | | | | 226 |  |
|  | **Из них:** | | | |  |  |
| **1.1** | **по форме:** | | | | 226 |  |
| 1.1.1 | письменных | | | | 43 |  |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | | | | 183 |  |
| 1.1.3 | устных | | | | 0 |  |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | | | | 217 |  |
| **1.2** | **по виду:** | | | | 226 |  |
| 1.2.1 | заявлений | | | | 198 |  |
| 1.2.2 | предложений | | | | 23 |  |
| 1.2.3 | жалоб | | | | 5 |  |
| 1.2.4 | не обращений | | | | 0 |  |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | | | | 226 |  |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | 140 |  |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | | | | 86 |  |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | | | | 226 |  |
| 2.1 | поддержано | | | | 74 |  |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | | | | 52 |  |
| 2.2 | разъяснено | | | | 152 |  |
| 2.3 | не поддержано | | | | 0 |  |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | | | | 0 |  |
| 3.1 | поставлено на контроль | | | | 93 |  |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | | | | 28 |  |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | | | | 48 |  |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | | | | 74 |  |
| 3.5 | поступило благодарностей | | | | 19 |  |
| 3.6 | поступило повторных обращений | | | | 10 |  |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | | | | 0 |  |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | 0 |  |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | 0 |  |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | | | | 0 |  |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | | | | 0 |  |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | | | | 1 |  |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | | | | 5 |  |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | | | | 19 |  |
| 4.1 | руководителем органа власти | | | | 6 |  |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | | | | 9 |  |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | | | | 4 |  |
| **5** | **Количество принятых граждан** | | | | 36 |  |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | | | | 5 |  |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | | | | 2 |  |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | | | | 28 |  |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | | | | 1 |  |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | | | | 23 |  |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | | | | 3 |  |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | | | | 1 |  |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | | | | 0 |  |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | | | | |  |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | 98 |  |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | | | | 98 |  |
|  |  |  | |  |  |  |