

Информация за 2 квартал 2022 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Сосновский муниципальный район

Период: 2 квартал 2022 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	418
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	7
	в них задано вопросов:	418
	Из них:	
1.1	по форме:	418
1.1.1	письменных	74
1.1.2	в виде электронного документа	340
1.1.3	устных	4
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	0
1.2	по виду:	418
1.2.1	заявлений	389
1.2.2	предложений	14
1.2.3	жалоб	15
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	418
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	237
1.3.2	перенаправленных из других источников	181
2	Результаты рассмотрения:	418
2.1	поддержано	136
2.1.1	в т.ч. меры приняты	98
2.2	разъяснено	282
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	121
3.2	рассмотрено коллегиально	56
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	45
3.4	рассмотрено с выездом на место	101
3.5	поступило благодарностей	16
3.6	поступило повторных обращений	6
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	3
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	7
4	Проведено личных приемов граждан:	24
4.1	руководителем органа власти	5
4.2	заместителями руководителя органа власти	11
4.3	уполномоченными лицами органа власти	8
5	Количество принятых граждан	29
6	Проведено тематических приемов	1
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	1
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	23
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	2
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	19
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии" и	1
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	98
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	98

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Шамгулова Наталья Фанисовна

Должность

й специалист отдела по работе с территориями и обращениям г

8 351 44 90 324

Рабочий телефон (с указанием кода)